



‘Wat bijboom doet, is sociale innovatie’

Annalies Obdam,
Beleidsmedewerker P&O / Gemeente Neder-Betuwe

Sinds eind 2012 is de gemeente Neder-Betuwe in de greep van een cultuurveranderingstraject. In die context vindt recent een medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) plaats. Annalies Obdam (beleidsmedewerker P&O) vertelt over deze ‘nulmeting’ en de wens om meer verantwoordelijkheid bij de medewerkers te leggen.

Het MTO van bijboom sluit precies aan bij die wens, omdat het geen filters heeft. Door het gebruik van stemkastjes krijg je direct resultaat. Een methode die ook goed bij Obdam past: ‘Ik ben geen doorsnee ambtenaar, ik hou van dingen anders aanpakken en heb oprecht bepleit om niet een traditioneel MTO te doen maar dat van bijboom.’

Enorme doorloopsnelheid

Vergeleken met de klassieke methode heeft het MTO van bijboom een enorme doorloopsnelheid en de mogelijkheid om te verdiepen. De vorm, plenair en met stemkastjes, vindt Obdam erg geslaagd. ‘Sociale innovatie, op een positieve en goede manier.’

Neder-Betuwe wilde en kreeg een ‘MTO op maat’. Naast de standaardvragenlijst zijn er in overleg met de organisatie extra vragen geformuleerd. ‘Belangrijk voor het draagvlak’, legt Obdam uit. Ze vertelt hoe Petra Boom, eigenaar van bijboom, met pijn in haar hart een vraag toevoegde over samenwerking met het bestuur. ‘Petra gaf terecht aan dat het buiten de beïnvloedingssfeer ligt. Maar het was belangrijk om het toe te voegen.’

Obdam: ‘Petra is professioneel en heeft veel kennis. Ze legt dingen goed uit en is toegankelijk. Én ze is humorvol.’ Ze herinnert zich de kwinkslagen tijdens het MTO: ‘Dat ze er een grapje tussendoor gooit maakt het ook leuk.’ Obdam: ‘Maar als mensen te veel in

de grapmodus zitten dan zet Petra de jokers op hun plaats. Dat deed ze bij een vraag over seksuele intimidatie. Dat kan echt spelen en het geeft geen pas om daar ludiek over te doen.’

‘Ik hou van dingen anders aanpakken en heb oprecht bepleit om niet een traditioneel MTO te doen maar dat van bijboom.’

Vernieuwen loont

Het MTO viel goed bij het managementteam. ‘De vorm en de manier waarop Petra Boom het deed werden erg gewaardeerd. Vernieuwen loont’, concludeert Obdam. Ze vertelt over de terugkoppeling: ‘Achtien mensen zaten klaar toen het scherm dat ik wilde gebruiken out of order bleek!’ ‘Ik doe het wel met mijn laptop’ reageerde Petra. Erg handig, zoveel flexibiliteit.’

De resultaten van het MTO en de uitnodiging aan medewerkers om betrokken te blijven zijn recent gecommuniceerd.

Tijdens het MTO bleken weinigen er vertrouwen in te hebben dat er iets met de resultaten zou gebeuren. Maar op de vraag van Petra ‘Ben je bereid je daarvoor in te zetten?’ was de score heel hoog. Ik geloof niet dat het tegen dovemansoren is gezegd.’