



bijboom

Testimonial / MTO bevestigt familiecultuur Heemstede



‘Het MTO van bijboom is veel directer’

Pim van Wonderen,
Hoofd P&O / Gemeente Heemstede

Heemstede heeft een traditie in het houden van medewerkerstevredenheids-onderzoeken. Het laatste onderzoek is uitgevoerd door bijboom, specialist in interactieve bijeenkomsten. Pim van Wonderen, hoofd P&O: ‘Door het gebruik van stemkastjes krijg je real time antwoorden op de vraag. Dat is directer en het levert veel meer op.’

Speciaal voor de managementteams en ondernemingsraden van Heemstede en Bloemendaal organiseerde Petra Boom van bijboom een bijeenkomst om de methodiek van het medewerkerstevredenheids-onderzoek (MTO) en het gebruik van stemkastjes aan beide gemeenten uit te leggen. Van Wonderen: ‘Petra had snel de neuzen dezelfde kant op. Zonder te overdrijven en te beweren dat het zaligmakend was, had ze iedereen overtuigd van haar methodiek.’ Bloemendaal hield het bij het formele MTO-onderzoek met stemkastjes. Heemstede plakte er een vervolgbijeenkomst aan vast om afspraken te maken over verbeterpunten.

Bevestiging familiecultuur

Heemstede is een gidsgemeente als het om Het Nieuwe Werken gaat. Van Wonderen legt uit dat de keuze voor Het Nieuwe Werken een praktische aanleiding had. Heemstede ging van twee locaties terug naar één, er moesten meters worden gemaakt. ‘We hebben naar Den Bosch gekeken, flexwerk avant la lettre, en zijn aan de slag gegaan.’ Het bracht veel dynamiek en trots, vertelt Van Wonderen: ‘Met zijn allen bij elkaar in een nieuw kantoor.’

Het bijboom-MTO bevestigt dat medewerkers zich thuisvoelen, er is sprake van een familiecultuur. De meest verrassende conclusie uit het MTO is dat de communicatie op kantoor beter kan. ‘Terwijl we hier grenzeloos werken. Medewerkers komen elkaar over-

al tegen,’ zegt Van Wonderen. In de tweede sessie is daarover doorgesproken. ‘Doordat je collega’s overal tegenkomt wekt dat behoefte aan meer onderlinge communicatie. Het voedt de vraag!’ concludeert Van Wonderen lachend.

‘Ik had niet verwacht dat men open durfde te zijn, maar door de gestelde vragen ontstond er een gesprek.’

Perfecte evenwicht

Prettig verrast is Van Wonderen over het gemak waarmee er over het onderwerp pesten op het werk gesproken werd. ‘Ik had niet verwacht dat men open durfde te zijn, maar door de gestelde vragen ontstond er een gesprek. Toen het te persoonlijk dreigde te worden bewoog Petra er soepel van weg. De manier waarop Petra het MTO begeleidt maakt het goed. Open, laagdrempelig en met humor. Perfect evenwicht tussen aanwezig zijn en op de achtergrond blijven. Met zo’n directe aanpak is de persoon van doorslaggevend belang.’

Het MTO bracht bevestiging én nieuwe inzichten. Van Wonderen: ‘Ik wilde een goed beeld krijgen van de tevredenheid en input voor verbeteringen. Dat is absoluut gelukt.’ Alle aanleiding om volgende keer weer op deze wijze met het MTO aan de slag te willen.